

## Plaatsingsprocedure

Op het moment dat we een inschrijving ontvangen plannen we samen een afspraak in voor een rondleiding. Tijdens de rondleiding beantwoorden we graag eventuele vragen en na de rondleiding bellen we om te vragen hoe de rondleiding bevallen is. Ben je nog steeds enthousiast en wil je jouw kind(eren) inschrijven? Dan sturen wij een overeenkomst. Plaatsingsovereenkomsten kunnen digitaal ondertekend worden via SingRequest. Gedurende twee weken houden we het plekje vrij, zodat je in alle rust de overeenkomst kunt doorlezen en ondertekenen.

Wanneer het een plaatsingsovereenkomst betreft voor in de toekomst hanteren we de volgende leidraad. Over het algemeen kan een plaatsingsovereenkomst zes maanden van te voren definitief worden. In uitzonderlijke gevallen is het, in overleg, mogelijk om hiervan af te wijken.

### Intake

Wanneer we hebben besloten om met elkaar in zee te gaan leren we elkaar graag beter kennen. Je gaat ten slotte een deel van de opvoeding van je meest kostbare bezit aan ons toevertrouwen. De intake vindt plaats tussen de mentor en de ouder. Zo ben je al vanaf de eerste dag in contact met de mentor.

VaraBo stelt het zeer op prijs als een kind meegaat naar de intake! Zo kan het kind al kennismaken met de locatie, met de pedagogische medewerkers en met andere kinderen. Tevens ziet het kind wie de mentor is. Tijdens dit gesprek behandelen we wat standaard zaken en is er natuurlijk ook ruimte om extra zaken te bespreken die voor de opvang van jouw kind belangrijk zijn. De grotere kinderen hebben zelf misschien ook wel vragen over hun nieuwe plekje?

### Wenbeleid

#### Wennen bij nieuwe aanmelding

De dag is aangebroken dat je kind voor het eerst komt wennen bij de opvang, gezellig!

Het kind en de ouder(s) komen samen kennis maken. De kinderen kunnen twee keer komen wennen. Natuurlijk houden we rekening met feit dat het voor de kleine kindjes, en waarschijnlijk voor de ouders ook, spannend kan zijn. Jullie krijgen daarom de tijd om goed afscheid te nemen. Het is echter niet de bedoeling dat de ouders samen met het kind op de groep gaan wennen. We hebben natuurlijk ook rekening te houden met de gevoelens van de kindjes die al op de groep zijn. Het verstoort de groep te veel als zij papa's of mama's op de groep zien die zij niet kennen en alle kinderen reageren daar ook anders op.

De eerste keer dat het kind alleen bij VaraBo is blijft het kind een dagdeel om te 'wennen'. Als dit goed gaat wordt het aantal uren uitgebreid. Als het wennen wat lastiger gaat, waarbij het kind niet getroost wil of kan worden, belt de pedagogische medewerker de ouder(s) en overlegt met hen om het kind eerder op te halen. Daarom dienen ouders, ook tijdens wennmomenten, ten aller tijde telefonisch bereikbaar te zijn en in een kort tijdsbestek op locatie te kunnen komen.

Richtlijnen voor het wennen bij VaraBo:

1ste keer van 09.30 tot 11.30 uur

2de keer van 09.30 tot 13.30 uur



VaraBo vindt het heel belangrijk om te kijken naar de behoefte van het kind, omdat alle kinderen anders zijn en dus anders kunnen reageren op het wennen!

Indien een kind te onrustig is en erg verdrietig is, wordt contact opgenomen met de ouders om te overleggen.

### Wennen bij overgang nieuwe stamgroep

VaraBo hanteert een opendeurenbeleid, waardoor de kinderen met elkaar en met de andere ruimtes bekend zijn. Daarom verloopt de overgang vrij simpel op het moment dat een kind overgaat naar de volgende stamgroep. Het neemt niet weg dat elk kind uniek is en anders kán reageren in zulke situaties.

De mentor vertelt het kind en de ouder dat het kind binnenkort overgaat en de mentor gaat met het kind in gesprek om te kijken of het kind extra behoeftes heeft. De mentor kan vertellen wat anders wordt dan daarvoor. Tevens kan zij het eventuele vragen beantwoorden.

### Wennen bij de BSO

Het wennen bij de BSO is afhankelijk van het feit of een kind eerder dagopvang heeft gehad of al bij een andere BSO geweest is.

Het kind kan mee tijdens het intake, zodat ze kennis kunnen maken met de andere kinderen, terwijl de ouder(s) het intakegesprek hebben. Ook spreken we met de ouders een middag op het schoolplein af. Zo kunnen we met ouder en kind afspreken waar we het kind ophalen. We maken dan ook gelijk even kort kennis met de desbetreffende leerkracht! Vervolgens kan het kind met de desbetreffende medewerker mee naar de BSO, waar het kind nog kort kan spelen, mits de ouder(s) en het kind dit willen.

### Ruilbeleid

Binnen VaraBo hanteren we een ruilbeleid. VaraBo wil ouders de gelegenheid bieden om een dagje te kunnen ruilen.

Om gebruik te kunnen maken van dit ruiltegoed, dienen kinderen **één week** van tevoren afgemeld te worden. Dit kan aan de hand van Kidsconnect. Wanneer Kidsconnect nog niet werkt, kunnen ouders een email sturen naar [planning@varabo.nl](mailto:planning@varabo.nl) om afmeldingen schriftelijk door te geven. Op het moment dat een kind op maandag ziek is en ouders melden op maandag hun kind af voor woensdag, dan kunnen ze dit ruiltegoed dus niet opnemen.

Indien een ruildag of een extra dagopvang aangevraagd wordt, dan zal in eerste instantie gekeken worden of het kind binnen de eigen vertrouwde groep (vaste stamgroep) geplaatst kan worden.

Zo ja, dan bevestigen we de aanvraag.

Zo niet, dan laten we de aanvraag voor een paar dagen staan voor het geval er nog een afmelding binnen komt. Mocht er uiteindelijk geen plek zijn op de vaste stamgroep, maar wel op de tweede stamgroep, dan bespreken we dit eerst met de pedagogische medewerkers en mentor. Vanuit het pedagogisch oogpunt wordt gekeken of wij van mening zijn dat het kind goed mee kan doen binnen de tweede stamgroep. Waar kijken we naar? We kijken hoe uw kind reageert op veranderingen, welke andere kinderen uw kind kent op de tweede stamgroep/op de extra dag en of er pedagogische medewerkers zijn die uw kind kennen.



Als wij van mening zijn dat uw kind er geen last van ondervindt, of als deze minimaal zal zijn, dan gaan wij met u overleggen. Op het moment dat u ook akkoord bent, dan vragen wij u om ons formulier 'tweede stamgroep' in te vullen voor akkoord.

Extra dagen worden apart in rekening gebracht, omdat dit buiten de overeenkomst valt. Zodra u een extra dag heeft aangevraagd zullen wij u hier verder over informeren en een factuur sturen.

## Opzeggen plaatsing

### Opzegging

Wil je de opvang opzeggen? Het wijzigen van het aantal plaatsingsdagen of het beëindigen van de gehele opvangplaats dient schriftelijk te gebeuren. Wij vragen je vriendelijk om dan een email te sturen naar: [planning@varabo.nl](mailto:planning@varabo.nl)

Op het moment dat je een opzegging indient en kort daarna weer wil starten kunnen wij géén garantie geven dat er nog plaats is op dezelfde opvangdagen en groep.

### Opzegtermijn

VaraBo kent voor elke opvangvorm een opzegtermijn van één maand. Je kunt je plaatsingsovereenkomst elke dag opzeggen. Deze gaat dan in op de dag dat VaraBo je opzegging schriftelijk ontvangt. Voorbeeld: als je je plaatsingsovereenkomst bijvoorbeeld op 13 maart opzegt, is 12 april de einddatum van de overeenkomst. Een latere datum mag natuurlijk ook. Ook voor het wijzigen (verminderen) van het aantal opvangdagen geldt een opzegtermijn van een maand. Zodra de opzegging schriftelijk binnen is sturen wij een bevestiging.

Een opzegtermijn staat vast. Als je elders een plaats hebt gevonden binnen de opzegtermijn, kun je met de nieuwe organisatie afspreken dat de ingangsdatum wordt aangepast naar de opzegtermijn. De ingangsdatum is immers wel flexibel!

Is de plaatsingsovereenkomst nog niet ingegaan? Dan kan deze tot twee maanden voor ingangsdatum geannuleerd worden.

### Einde plaatsingsovereenkomst

De plaatsingsovereenkomst van dagopvang duurt tot en met de vierde verjaardag van je kind. De overeenkomst van buitenschoolse opvang eindigt bij het verlaten van de basisschool en duurt dan tot en met de laatste dag van de zomervakantie. Mocht je een andere einddatum willen, dan is dit natuurlijk mogelijk. Neem dan contact op met de kindplanning. Houd hierbij wel weer rekening met een opzegtermijn van één maand.

Een eventuele verlenging van de plaatsingsovereenkomst is op aanvraag; Hoe eerder je deze doorgeeft, des te groter de kans dat er plek is. De mogelijkheden zijn namelijk afhankelijk van de beschikbaarheid.



### Bso na kinderdagverblijf

Nadat je kind een plaats heeft gehad bij VaraBo Kinderopvang, krijg je voorrang voor een plaats op de buitenschoolse opvang. VaraBo biedt haar klanten hierin voorrang. Je kind is dus verzekerd van opvang vanaf de geboorte tot het einde van de basisschool, mits wij op de desbetreffende school kinderen ophalen óf in de gelegenheid zijn om de desbetreffende basisschool toe te voegen als nieuwe basisschool aan onze ophaallijst. Nadat je kind de driejarige leeftijd heeft bereikt, neemt een medewerker van de Kindplanning contact met je op om de schoolkeuze en gewenste plaatsingsdagen te bespreken.

### Bestaande inschrijving wijzigingen

Je kunt een wijziging doorgeven aan de medewerkers van Kindplanning op telefoonnummer 070 204 29 29 of via [planning@varabo.nl](mailto:planning@varabo.nl). Ook kun je op deze manier de huidige plaatsingsdagen wijzigen. Afhankelijk van de beschikbaarheid, bieden zij je plaatsing aan op de gewenste dagen aan of plaatsen zij je kind hiervoor op de interne inschrijflijst. Je kind heeft hierdoor voorrang op kinderen die nog niet op de opvang komen.

### Kosten opzegging

Ben je al klant bij ons en zeg je de plaatsingsovereenkomst op? Dan zitten er géén kosten aan vast.

Hebben we al maanden de plekken voor je vrij gehouden en heb je de plaatsingsovereenkomst ondertekend? En wil je tóch niet meer bij ons komen starten? Dan hanteren we een vergoeding, omdat we al maanden de plek vrij hebben gehouden en daardoor omzet zijn misgelopen. De vergoeding is het tarief van één plaatsingsdag maal het aantal dagen dat je kind zou komen. Voorbeeld: Je hebt één kind die twee dagen per week zou komen dan betaal je eenmalig:  $115.74 (= \text{dagtarief}) * 2 = \text{€}231.48$

Heb je vragen over de hierboven vermelde punten? Dan kun je een email sturen naar [planning@varabo.nl](mailto:planning@varabo.nl)